

Ochrana osobných údajov

INFORMÁCIE O SPRACOVÁVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

V súvislosti so spracovávaním osobných údajov vám v zmysle čl. 13 Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady EÚ 2016/679 (GDPR) z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a voľnom pohybe takýchto údajov, poskytujeme nasledujúce informácie:

KTO JE PREVÁDZKOVATEĽ

Prevádzkovateľom, ktorý určil účely a prostriedky spracovávania vašich osobných údajov je spoločnosť:

Tax Wizard International s.r.o.

so sídlom:

Vysoká 25, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská Republika

IČO: 52580385, DIČ: 2121097231, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka číslo 140508/B

Môžete sa na nás obrátiť telefonicky na čísle: +421 911 966 509, písomne na adrese Vysoká 25, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská Republika, alebo e-mailom na podpora@taxwizard.sk.

ROZSAH OSOBNÝCH ÚDAJOV

Minimalizujeme rozsah osobných údajov, ktoré spracovávame, tak, aby postačovali na kvalitné splnenie služieb, ktoré od nás očakávate, tak aby sme splnili zákonné povinnosti a tak aby sme chránili naše oprávnené záujmy. Spracovávame osobné údaje našich zákazníkov, ako aj osobné údaje našich potenciálnych zákazníkov, ktorí nám na to dali súhlas. Spracovávame tieto kategórie osobných údajov:

- Pre kontakt so zákazníkmi spracovávame vaše meno a priezvisko, váš e-mail, vaše telefónne číslo
- Pre splnenie účelu poskytovania našich služieb (príprava daňového priznania) spracovávame navyše váš dátum narodenia, adresu trvalého bydliska, vaše Social Security number, údaje o vašich zárobkoch, údaje o vašom zamestnávateľovi a dobe trvania zamestnania, údaje o vašom bankovom účte a záznamy písomnej alebo elektronickej komunikácie so zákazníkmi.
- Pre marketingové účely spracovávame informácie o využívaní našich produktov a služieb, ktoré ste si zakúpili alebo zvažujete ich nákup. Ďalej informácie o využívaní nášho webu, informačného newslettera a podobne.

ÚČELY SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracovávame predovšetkým pre potrebu uzatvárania zmlúv, ktorých predmetom je dodávka našich služieb. Táto činnosť zahŕňa predovšetkým príjem a spracovanie objednávok, zmlúv, vystavovanie faktúr a daňových dokladov, evidenciu platieb, a pod. Pre riadne plnenie si všetkých zákonných povinností, spracovávame osobné údaje aj pre účely vedenia účtovníctva, správy registratúry, či vybavovania reklamácií a sťažností. Vaše osobné údaje spracovávame aj na účely informovania o našich produktoch a

službách v rámci priameho marketingu. Vaše osobné údaje v žiadnom prípade neposkytujeme tretím stranám.

PRÁVNE ZÁKLADY SPRACOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vaše osobné údaje spracovávame v súlade so zákonom v prípadoch, keď:

- je spracovávanie osobných údajov nevyhnutné pre splnenie zmluvy a vy ste zmluvnou stranou alebo ste nás požiadali o vykonanie opatrení pred uzatvorením zmluvy
- alebo je spracovávanie vašich osobných údajov nevyhnutné v rámci nášho oprávneného záujmu, ktoré sledujeme a ním je predovšetkým ponuka a predaj služieb našim zákazníkom
- alebo ste nám udelili váš súhlas na jeden alebo viaceré účely; tie môžu zahŕňať najmä činnosti spojené s ponukou služieb alebo spracovávanie s cieľom prispôbiť ponuku vašim očakávaniam

KATEGÓRIE PRÍJEMCOV

Osobné údaje môžu byť pri spracovávaní poskytnuté nasledujúcim kategóriám príjemcov:

- účtovné kancelárie
- daňoví poradcovia
- daňový úrad

DOBA USCHOVÁVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade súhlasu dotknutej osoby, budeme vaše údaje spracovávať do doby, než svoj súhlas neodvoláte, najviac však 36 mesiacov od jeho opätovného udelenia. V prípade oprávneného záujmu, budeme vaše osobné údaje spracovávať, pokiaľ nebudete spracovanie namietat', po dobu ktorá je opodstatnená, aby sme vám mohli ponúkať a poskytovať súvisiace produkty a služby. V prípade plnenia zmluvy, budeme vaše osobné údaje spracovávať po dobu, počas ktorej trvá zmluvný vzťah, vrátane záruky a reklamačných podmienok. V prípade plnenia zákonnej povinnosti, budeme vaše osobné údaje spracovávať po dobu, ktorú nám ukladá zákon. V prípade zákona o účtovníctve, zákona o DPH a pod. môže byť lehota 10 rokov.

VAŠE PRÁVA AKO DOTKNUTÝCH OSÔB

Pri spracovávaní vašich osobných údajov sme pripravení vykonávať vaše práva:

- Máte právo na prístup k svojim osobným údajom, ako aj právo vedieť, na aký účel sú spracovávané, kto sú príjemcovia vašich osobných údajov, aká je doba spracovávania.
- Máte právo na opravu; pokiaľ sú vaše osobné údaje nesprávne alebo sa zmenili, kontaktuje nás, opravíme ich.
- Máte právo na výmaz osobných údajov.

- Ak sú vaše osobné údaje spracovávané na základe súhlasu, máte právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať, bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracovávaní založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.
- Máte právo na obmedzenie spracovávaní; pokiaľ si to želáte, budeme vaše údaje spracovávať iba na najnutnejšie zákonné dôvody alebo vôbec.
- Máte právo na prenosnosť údajov; ak si želáte preniesť ich k inému prevádzkovateľovi, poskytneme vám ich v zodpovedajúcom formáte, ak tomu nebudú brániť iné technické alebo zákonné prekážky.
- Rovnako máte tiež právo podať sťažnosť dozornému orgánu, ktorým je Úrad pre ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, so sídlom Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, Slovenská republika, IČO: 36 064 220, tel. č.: +421 (2) 3231 3220, <https://dataprotection.gov.sk/uouu/>

KDE A AKO MÔŽETE SVOJE PRÁVA UPLATNIŤ

- Vaše práva môžete uplatniť zavolaním na telefónne číslo +421 911 966 509, písomne na adrese: Vysoká 25, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská Republika alebo e-mailom na podpora@taxwizard.sk
- Na vašu žiadosť odpovieme bezplatne v lehote do 30 dní. V prípade zložitosti alebo veľkého počtu žiadostí, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť o ďalších 60 dní. Pokiaľ k tomu dôjde budeme vás o tom a o dôvodoch informovať.
- Ak bude ale vaša žiadosť zjavne neodôvodnená alebo opakovaná, sme oprávnení účtovať si primeraný administratívny poplatok na pokrytie nákladov spojených s poskytnutím tejto služby.

KONTAKT PRE INFORMÁCIE

Môžete sa na nás obrátiť telefonicky na čísle +421 911 966 509, písomne na adrese: Vysoká 25, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, Slovenská Republika alebo e-mailom na podpora@taxwizard.sk

Účinnosť od: 21.09.2019