

## Všeobecné obchodné podmienky

Užívateľ užívaním internetových stránok [www.taxwizard.sk](http://www.taxwizard.sk) / [www.taxwizard.site](http://www.taxwizard.site) vyjadruje súhlas s týmito všeobecnými podmienkami (ďalej len „VOP“):

### 1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Obchodná spoločnosť Tax Wizard International, s.r.o., so sídlom Vysoká 25, 811 06 Bratislava – mestská časť Staré Mesto, IČO: 85580385 (ďalej „Tax Wizard“) je zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č.: 140508/B.

1.2 Spoločnosť Tax Wizard prevádzkuje internetovú stránku [www.taxwizard.sk](http://www.taxwizard.sk) a [www.taxwizard.site](http://www.taxwizard.site). Hlavnou činnosťou spoločnosti Tax Wizard je vypracovanie a podanie amerického daňového priznania pre klientov ktorí pracovali v USA. Prostredníctvom internetovej stránky spoločnosti Tax Wizard má tretia osoba ako používateľ (ďalej ako “klient”) možnosť zaregistrovať sa vyplnením registračného formulára. Po vyplnení registračného formulára obdrží klient platobné údaje. V prípade úhrady vzniká medzi klientom a spoločnosťou Tax Wizard zmluvný vzťah o poskytnutí služby. Spoločnosť Tax Wizard po prijatí všetkých potrebných dokumentov od klienta (dokumenty potrebné pre vyplnenie a podanie daňového priznania v USA) podá v mene klienta daňové priznanie na príslušnom daňovom úrade v USA. Spoločnosť Tax Wizard informuje klienta o prípadnom daňovom preplatku/nedoplatku. Takúto kalkuláciu si môže klient vyhotoviť aj pred registráciou a to prostredníctvom bezplatnej daňovej kalkulačky na webe spoločnosti Tax Wizard. V prípade daňového preplatku, spoločnosť Tax Wizard spraví všetko pre to, aby klient prijal daňový preplatok na jeho bankový účet (vedený v USA) alebo šekom v čo najkratšej dobe. V prípade daňového preplatku neexistuje žiadny časový rámec, vrámci ktorého môže byť daňový preplatok vrátený a to z dôvodov, ktoré spoločnosť Tax Wizard nevie ovplyvniť, obzvlášť dlhé spracovanie, prípadné chyby zo strany amerických daňových úradov. Zmluva o poskytnutí služby však trvá až do ukončenia celého procesu, t.z. do prijatia daňového preplatku na strane klienta z amerického daňového úradu. Spoločnosť Tax Wizard nijako nemanipuluje s daňovým preplatkom, pretože ten vypláca daňový úrad priamo na účet klienta, prípadne šekom na jeho adresu. V prípade daňového nedoplatku, spoločnosť Tax Wizard poskytne klientovi informácie, ako takýto daňový nedoplatok v USA uhradiť. Klient je povinný si daný nedoplatok uhradiť sám a poskytnúť spoločnosti Tax Wizard doklad potvrdzujúci úhradu nedoplatku.

1.3 Adresa elektronickej pošty je [podpora@taxwizard.sk](mailto:podpora@taxwizard.sk). Telefónne číslo je +421 911 966 509. Operačné hodiny vybavovania reklamácií: bežné pracovné dni pondelok až piatok od 10.00 -17.00 hod. mimo dní pracovného pokoja a sviatkov.

1.4 Tieto VOP upravujú právne vzťahy medzi Tax Wizard a klientom, ktorý v súlade a postupom podľa VOP prejaví záujem o službu Tax Wizard. Tieto právne vzťahy medzi Tax Wizard a klientom vznikajúce pri objednaní, dodávke služby Tax Wizard a reklamáciách sa v závislosti od ich obsahu a účastníkov primerane riadia ustanoveniami príslušných právnych predpisov Slovenskej republiky, najmä Občianskeho zákonníka SR, Obchodného zákonníka SR, zákona o ochrane spotrebiteľa a zákona o ochrane osobných údajov. Tieto VOP upravujú aj povinnosti strán do okamihu uzatvorenia zmluvy na základe registrácie resp. vyplnenia údajov klienta na účely poskytnutia služby Tax Wizard. Vzájomné vzťahy Tax Wizard a klienta sa riadia aj reklamačným poriadkom uvedeným vo VOP.

## 2. **Objednávanie a poskytnutie služby Tax Wizard**

2.1. Poskytovanie služby Tax Wizard sa realizuje vyplnením registračného formulára na webovej stránke Tax Wizard a následnou úhradou poplatku zo strany klienta. Do prijatia úhrady poplatku žiadny zmluvný vzťah medzi spoločnosťou Tax Wizard a klientom neexistuje. Zmluvný vzťah vzniká dňom prijatia úhrady zo strany klienta na účet spoločnosti Tax Wizard. Klient prejavuje súhlas s týmito podmienkami odkliknutím príslušného políčka pred odoslaním registračného formulára na webovej stránke Tax Wizard. Klient zadaním objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s VOP, možnosťou odstúpenia od zmluvy v prípade klienta spotrebiteľa, reklamačným poriadkom a poučený o ochrane osobných údajov.

2.2. Pre možnosť poskytnutia služby od spoločnosti Tax Wizard je nevyhnutné, aby klient na webovej stránke spoločnosti v príslušnej časti web stránky vyplnil registračný formulár. Klient vypĺňajúci formulár je povinný vyplniť údaje podľa požadovaných polí formulára. Vyplnením formulára súčasne klient udeľuje súhlas so spracovaním svojich osobných a ďalších údajov v súlade s VOP a s podmienkami podľa VOP. Tieto údaje je klient povinný vyplniť presne a správne, nakoľko ich správnosť, pravdivosť a aktuálnosť má vplyv na poskytovanie služby klientovi. Spoločnosť Tax Wizard nezodpovedá za nesprávne spracované daňové priznanie ani za spôsobenú škodu, v prípade, že klient uvedie nepravdivé alebo nepresné údaje počas vyplňovania registračného formulára. Nesplnenie uvedených povinností klientom je vykladané v neprospech klienta.

2.3. Proces zadania a spracovania objednávky spoločnosťou Tax Wizard pozostáva z nasledovných krokov: I) vyplnenie registračného formulára II) odsúhlasenie VOP III) Odsúhlasenie pravidiel Ochrany osobných údajov IV) úhrada poplatku zo strany klienta. V každom z týchto krokov postupuje klient podľa navigačných inštrukcií. Klient je povinný odkontrolovať správnosť vybraných dát a údajov v procese vyplňovania registračného formulára pred ich definitívnym odoslaním spoločnosti Tax Wizard.

2.4 Objednávka klienta sa považuje za odoslanú, ak bude doručená spoločnosti Tax Wizard a ak bude obsahovať všetky požadované údaje.

2.5 Pred zadaním objednávky je od klienta vždy vyžadované, aby potvrdil, že sa oboznámil a súhlasí s platnými VOP, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu medzi spoločnosťou Tax Wizard a klientom. Proces zadania objednávky nie je možné zavŕšiť bez vykonania tohto úkonu.

2.6 Na základe dohody strán a v súlade s VOP je zmluva medzi stranami uzatvorená ak klient za službu spoločnosti Tax Wizard zaplatí a spoločnosť Tax Wizard objednávku klienta akceptuje postupom podľa týchto VOP. Akceptáciou objednávky je medzi stranami uzatvorená zmluva o dodaní služby spoločnosťou Tax Wizard.

2.7 Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy predmetom ktorej je dodanie služby podľa ustanovenia 6.1 týchto VOP, a to do 14 dní od jej uzatvorenia. V prípade odstúpenia od zmluvy vráti spoločnosť Tax Wizard cenu za poskytnutú službu od ktorej budú odrátané náklady, ktoré už vznikli spoločnosti Tax Wizard v súvislosti so spracovaním a poskytovaním služby v prospech klienta, a ktoré môže spoločnosť Tax Wizard v tejto súvislosti od klienta rozumne požadovať.

2.8 V osobitných prípadoch si spoločnosť Tax Wizard vyhradzuje právo vyžiadať si od klienta dodanie ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti osobných údajov. Spoločnosť Tax Wizard je vždy oprávnená požiadať klienta o dodatočnú autorizáciu objednávky alebo totožnosti klienta vhodným spôsobom. Ak klient nevykoná dodatočnú autorizáciu spoločnosti Tax Wizard požadovaným spôsobom a v požadovanej lehote, márnym uplynutím tejto lehoty sa objednávka (pred jej akceptáciou ) alebo zmluva ( po akceptácii ) zrušuje od začiatku.

### **3. Cena a platobné podmienky**

3.1. Klient je oboznámený s cenou služby v e-mailly, ktorý obdrží po vyplnení registračného formulára. Štandardný cenník je uvedený na webovej stránke spoločnosti, avšak spoločnosť Tax Wizard si vyhradzuje právo upravovať cenník v určitých individuálnych prípadoch. Klient je však vždy oboznámený s cenou pred uzatvorením zmluvného vzťahu.

3.2. V Cene nie sú zahrnuté poplatky bánk, sprostredkovateľov alebo tretích osôb za vykonanie úhrady. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť klient, ak ďalej nie je uvedené alebo dohodnuté inak. Pri platbe zo zahraničia je klient ako príkazca platby povinný znášať poplatky svojej banky a ostatné poplatky, najmä korešpondenčných bánk a banky príjemcu.

3.3 Spôsob zaplataenia Ceny volí klient po obdržaní e-mailu s cenovou kalkuláciou. Klient má dve možnosti, platba online platobnou kartou alebo prevodom na bankový účet spoločnosti Tax Wizard. Spoločnosť Tax Wizard si vyhradzuje právo dočasne pozastaviť možnosť platby online platobnou kartou.

3.4 Spoločnosť Tax Wizard vystaví a doručí faktúru klientovi v súlade s platnými zákonmi SR. Klient zadaním objednávky súhlasí s tým, aby faktúra bola sprístupnená klientovi elektronicky.

#### **4. Dodanie služby spoločnosti Tax Wizard**

4.1. Dodanie služby spoločnosťou Tax Wizard je špecifikované v týchto VOP v bode 1.2

#### **5. Reklamačné podmienky a reklamačný poriadok**

5.1. Spoločnosť Tax Wizard vybavuje spotrebiteľské reklamácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z.z. v platnom znení, Občianskym zákonníkom SR a platnými právnymi predpismi.

5.2 Klient môže uplatniť reklamáciu: osobne v sídle spoločnosti Tax Wizard alebo e-mailom na adrese [podpora@taxwizard.sk](mailto:podpora@taxwizard.sk), predložením dokladu o objednaní a zaplatení za službu spoločnosti Tax Wizard.

5.3 K reklamovanej službe klient podrobne uvedie popis vady resp. predmet reklamácie.

5.4 Spoločnosť Tax Wizard pri uplatnení reklamácie vydá klientovi o uplatnení reklamácie na požiadanie potvrdenie.

5.5 Spoločnosť Tax Wizard vybavuje spotrebiteľské reklamácie v lehote do tridsať (30) dní od ich podania. O vybavení reklamácie spoločnosť Tax Wizard klienta vhodným spôsobom upovedomí.

#### **6. Odstúpenie od zmluvy**

6.1. Poučenie o práve spotrebiteľa odstúpiť od zmluvy / uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy. Klient má právo odstúpiť od zmluvy bez uvedenia dôvodu v lehote 14 dní. Lehota na odstúpenie od zmluvy uplynie po 14 dňoch odo dňa keď klient alebo ním určená tretia osoba prevezme obdrží službu spoločnosti Tax Wizard. Pri uplatnení práva na odstúpenie od zmluvy klient informujte spoločnosť Tax Wizard o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (napríklad listom zaslaným poštou) na

adresu spoločnosti Tax Wizard. Po odstúpení od zmluvy spoločnosť Tax Wizard vráti klientovi spotrebiteľovi všetky platby, ktoré je spoločnosť Tax Wizard povinná vrátiť podľa právnych predpisov, od ktorých budú odrátané náklady, ktoré už vznikli spoločnosti Tax Wizard v súvislosti so spracovaním a poskytovaním služieb v prospech klienta, a ktoré môže spoločnosť Tax Wizard v tejto súvislosti od klienta rozumne požadovať. Spoločnosť Tax Wizard vráti platby klientovi spotrebiteľovi bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa, keď mu bude doručené riadne oznámenie klienta o odstúpení od tejto zmluvy podľa tohto článku VOP.

6.2 Pri porušení podmienok pre odstúpenie od zmluvy je spoločnosť Tax Wizard oprávnená uplatniť si u klienta náhradu škody, ktorá spoločnosti vznikla podľa príslušných právnych predpisov.

## **7. Poskytovanie a ochrana osobných údajov**

Informácie o poskytovaní a ochrane osobných údajov sú uvedené na webstránke spoločnosti Tax Wizard a takisto je ich potrebné odsúhlasiť pri vyplnení registračného formulára zo strany klienta.

## **8. Zodpovednosť za škody**

8.1 Klient vyhlasuje, že ním vyplnené údaje sú pravdivé. Spoločnosť Tax Wizard nezodpovedá za pravosť údajov vyplnených užívateľom ani za prípadnú škodu klientovi alebo tretím osobám, ktorá v tejto súvislosti môže vzniknúť.

8.2 Spoločnosť Tax Wizard ani jeho zamestnanci nie sú zodpovední za prípadné škody, ktoré vznikli v súvislosti s prístupom alebo použitím internetových stránok spoločnosti Tax Wizard a šírením informácií, ktoré tvoria obsah týchto stránok.

## **9. Záverečné ustanovenia**

9.1 Každý užívateľ týchto internetových stránok súhlasí s tým, že nebude narušovať štandardnú prevádzku, meniť údaje na týchto internetových stránkach ani obmedzovať prístup iných užívateľov na tieto stránky.

9.2 Osobné údaje, ktoré spoločnosť Tax Wizard získa pri prevádzkovaní týchto internetových stránok, sú považované za dôverné a nebudú k dispozícii tretím osobám, okrem oficiálnych žiadostí orgánov

činných v trestnom konaní a súdov, orgánov štátnej správy oprávnených k vyžiadanie daných informácií podľa zákonov Slovenskej republiky.

9.3 Spoločnosť Tax Wizard nenesie zodpovednosť za prípadnú nefunkčnosť, nedostupnosť či zlú dostupnosť týchto internetových stránok a služieb na nich ponúkaných.

9.4 Spoločnosť Tax Wizard si vyhradzuje právo na zmenu týchto VOP , a to aj bez predchádzajúceho upozornenia.

9.5 Užívateľ je povinný pravidelne sa zoznamovať so zmenami týchto VOP. Ak bude užívateľ pokračovať v používaní stránok spoločnosti Tax Wizard po vykonaní zmien týchto VOP, má sa za to, že so zmenami v týchto VOP použitia stránok bez výhrad súhlasí.

VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť ich zverejnením.